

## OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EUM FRAY LUIS DE LEÓN

FECHA DE APROBACIÓN:

JUNTA DE ESCUELA: 20 de julio 2020

Los **OBJETIVOS DE LA CALIDAD** de nuestra facultad son los siguientes:

CRITERIO	OBJETIVO	COMPROBACIÓN
Objetivos del Plan de Estudios	Establecer y documentar los procedimientos de difusión de los objetivos para que sean conocidos por los miembros de la comunidad universitaria	Existencia de protocolos escritos y aprobados por el órgano que se establezca (CGC y Coordinador de Calidad del Centro)
Políticas y procedimientos de admisión	Establecer y documentar la política de admisión, así como el perfil de entrada para los estudiantes de nuevo ingreso	Existencia de un documento público donde se especifique la política de admisión, debidamente aprobada. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión.
Planificación de la enseñanza	Establecimiento del protocolo correspondiente para llevar a cabo la planificación anual de las enseñanzas	Existencia de procedimientos escritos, y aprobados, que recojan la sistemática a seguir. Comprobación de la difusión de dichos procedimientos.
	Obtener más del 70% de satisfacción en las encuestas realizadas a estudiantes, donde se trate el tema de la planificación	Análisis de resultados de encuestas
Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes	Establecer y documentar los procedimientos para la recogida de quejas y sugerencias	Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos, para la recogida de quejas y sugerencias
	Número de quejas inferior al 10% del alumnado de nuevo ingreso	Análisis de resultados
	Número de sugerencias igual o superior al 5 % del alumnado de nuevo ingreso	Análisis de resultados

Acciones para orientar al estudiante	Establecimiento, y documentación, de acciones de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso	Existencia de procedimientos escritos, aprobados y difundidos para las acciones de acogida. Evidencias de la realización de las acciones de acogida.
	Participación de más del 75 % de los alumnos de nuevo ingreso en las acciones de acogida	Análisis de resultados
	Índice de satisfacción superior al 70% en las acciones de acogida realizados	Análisis de encuestas de satisfacción
Dotación de personal académico	Superar el 70% de satisfacción en las encuestas de satisfacción de los alumnos	Análisis de encuestas de satisfacción
Recursos y servicios	Superar el 70% de satisfacción en las encuestas realizadas a los alumnos sobre el PAS	Análisis de encuestas de satisfacción
	Superar el 70% de satisfacción en las encuestas realizadas a los alumnos	Análisis de encuestas de satisfacción
Resultados del aprendizaje	Que el porcentaje de profesores que valora positivamente los resultados de aprendizaje supere el 70%	Análisis de encuestas realizadas al profesorado del Centro
	Que el porcentaje de alumnos que valora positivamente el grado de competencia que logró supere el 70%	Análisis de encuestas realizadas al alumnado



ESCUELA UNIVERSITARIA DE MAGISTERIO  
FRAY LUIS DE LEÓN

Dña. Carmen Madrid de la Fuede  
Directora EUM Fray Luis de León,  
en Valladolid a 20 de julio de 2020